



ROMANIA

ESTI ACASA ORIUNDE VEI CALATORI

BIT II - 2004

APRILIE

Evenimente:

- 1-4 APRILIE: participarea la cel de-al treilea târg de turism, Târgul Național de Turism, București. Cu această ocazie a fost prezentat cel de-al treilea material de promovare a asociației și a brand-ului;
- 08 APRILIE: s-a încheiat Contractul de Prestari Servicii cu agentia de turism 3 ELF SOLUTIONS, care organizeaza chartere pentru turistii din strainatate;
- 29 APRILIE: are loc prima ședință de Audit de certificare, realizată de catre organismul de certificare SC CERTIND SA, București, în conformitate cu SR EN ISO 9001/2001 .

Cheltuieli:

- 100 000 000 lei - materiale promovare;
- 39 000 000 lei – stand de prezentare TNT 2004.

Rezervari

ZONA	PENSIUNEA	PERIOADA	OBSERVATII
Brașov, Săcele	Tei **	10-12 aprilie	Anulat
Sibiu	Bella **	27-28 mai	Turist multumit
Constanța	Minion **	29 aprilie – 02 mai	Anulat
București	Sitraco ***	07 -14 aprilie	Turist multumit
București	Garsonieră **	15-16 aprilie	Turist multumit
București	Garsonieră **	28-30 aprilie	Anulat
București	Apartament **	28 aprilie - 04 mai	Turist multumit
Suceava	Hilde s ***	Sejur Paște	Anulat (tarife prea mari)

Numărul accesarilor pe site-ul asociației: 6 241

Evidenta achitarii cotizatiilor membrilor:

Doamna Lidia Mureșan, administratorul pensiunii Isaia**, Săcele –Brașov.



ROMANIA

ESTI ACASA ORIUNDE VEI CALATORI

MAI

Evenimente:

- **3 MAI:** are loc a doua ședință de Audit de certificare;
- **4 MAI:** are loc ședința de încheiere a Auditului de certificare;
- **6 MAI:** participare la Conferința de Deschidere oficială a Programului de Twinning în domeniul concurenței și al ajutorului de stat (a participat Mihai Nicolae, Președinte);
- **7 MAI:** A.R.C.T.E B&B participă la Întâlnire reprezentanților Autorității Naționale pentru Turism cu reprezentanții asociațiilor și organizațiilor de profil din România, cu scopul discutării principalelor aspecte legate de îmbunătățirea cadrului legislativ din domeniul turismului; asociația este reprezentată de către Mihai Nicolae, Președinte;
- **11-15 MAI:** participare la cursurile desfășurate la Băile Olănești, din cadrul proiectului Turism rural – Agroturism – Bed and Breakfast (Mihaela Nicolae, Director Executiv și Alexandra Bratu, Director Marketing), proiect realizat de către Asociația Cluburilor Whigwam din Italia și Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului din România;
- **15-16 MAI:** participare la Întâlnirea organizată de către GTZ, Asociația Turismului Sibian și asociația internațională Prietenii Naturii, la care au participat: domnul Nicu Rădulescu, Președintele Autorității Naționale pentru Turism, reprezentanți ai asociațiilor de profil de Maramureș, Suceava, Banat și Apuseni, reprezentanți A.R.C.T.E B&B (Mihai Nicolae –Președinte, Bogdan Colcea –Director Calitate, Dan Postelnicu –Director Relații cu Publicul, Radu Constantinof –Director IT);
- **16 MAI:** Întâlnirea de la Orlat, Sibiu, cu membrii A.R.C.T.E B&B cu tema: „Implementarea Managementului de Calitate în Structurile de Primire Turistică B&B”. Prezentarea a fost susținută de către Mihai Nicolae – Președinte, Bogdan Colcea – Director Calitate, Dan Postelnicu – Director Relații cu Publicul, Radu Constantinof –Director IT;
- **20-21 MAI:** participare la Forumul de Afaceri de la Camera de Comerț și Industrie a României și a Bucureștiului, cu ocazia întâlnirii româno-turcă a oamenilor de afaceri (Mihaela Nicolae, Director Executiv și Alexandra Bratu, Director Marketing);
- **22 MAI:** a avut loc întâlnirea de lucru cu membrii A.R.C.T.E B&B din zona Brașov, la Pensiunea The Country Hotel***, din Hărman. Conducerea asociației a fost reprezentată de către Mihai Nicolae – Președinte, Dan Postelnicu – Director Relații cu Publicul, Bogdan Colcea – Director Calitate, Rodica Vasiloae – Director General al



ROMANIA

ESTI ACASA ORIUNDE VEI CALATORI

organismului de certificare a calității IMM CERT B&B, Radu Constantinoș – Director IT.

Întâlnirea a avut drept scop sensibilizarea membrilor A.R.C.T.E B&B față de strategia de implementare a sistemului managementului calității, față de politica de tarife și prezentarea viitoarei agenții de turism din cadrul brand-ului. În urma discuțiilor libere, atât membrii actuali, cât și cei potențiali au înțeles importanța implementării sistemului de management al calității și certificarea acestuia, ceea ce va conduce la creșterea numărului de clienți, a profitului, precum și la dezvoltarea de noi servicii la nivel local;

- **25 MAI:** participare la simpozionul „Inovatică, Cercetare și Dezvoltare”, organizat de către I.N.I.M.M și CITAf, în cadrul Centrului Incubatorului de Afaceri. Din partea asociației A.R.C.T.E B&B au participat Mihai Nicolae – Președinte și Bogdan Colcea – Director Calitate, Rodica Vasiloae – Director General al organismului de certificare a calității, Iuliana Ciornei – Director Calitate.

Scopul întâlnirii a fost dezvoltarea economiei prin inovație și cercetare în întreprinderile mici și mijlocii.

- În luna mai s-a înființat Organismul de certificare a calității IMM CERT B&B.

Cheltuieli:

- 3 000 000 lei – transport.

Rezervari

ZONA	PENSIUNEA	PERIOADA	OBSERVATII
București	Apartament ***	04-05 mai	Turist nemulțumit datorită schimbării apartamentului de către administrator cu altul de o categorie inferioară
Maramureș	Teleptean **	10-11 mai	Turist mulțumit
Brașov	Viron (în curs de clasificare)	27-28 mai	Turist mulțumit
Băile Herculane	Paradis ***	28-30 mai	Cerere neîndeplinită de către administrator pentru un grup de studenți



ROMANIA

ESTI ACASA ORIUNDE VEI CALATORI

Numărul accesarilor pe site-ul asociatiei: 4 529

Evidenta achitarii cotizatiilor membrilor:

- Domnul Petru Puți, administratorul pensiunii Mariana**, Ocna Șugatag, Maramureș;
- Domnul Dumitru Lazăr, administratorul pensiunii Lazăr**, Voineasa, Vâlcea.

IUNIE

Evenimente:

- **5 IUNIE:** A.R.C.T.E B&B a organizat o întâlnire de lucru la pensiunea Sava, din Săcele, jud. Brașov, la care au participat administratorii din zona Brașov, reprezentanții asociației au fost Mihai Nicolae – Președinte, Bogdan Colcea – Director Calitate, Radu Constantinof – Director IT, Rodica Vasiloae – Director General al organismului de certificare a calității, Iuliana Ciornei – Director Calitate, Ionuț Dogaru – Jurist A.R.C.T.E B&B, Burdușel Ioan - Director S.C ELECTRONICS EXPERT SYSTEMS SRL, Dragoș Radu – Șef laborator electronică.
Scopul întâlnirii a fost de a prezenta echipamente de protecție și camere video administratorilor, produse importante atât pentru turiști, cât și pentru administratorii de pensiuni;
- **6 IUNIE:** s-a încheiat Acord de colaborare cu doamna Carmen Cartacuzencu, care va reprezenta zona Delta Dunării;
- **12 IUNIE:** A.R.C.T.E B&B a participat la seminarul cu tema „Managementul deșeurilor”, organizat de către Fundația de Turism și Ecologie a Dunării de Jos „Ciulinii Bărăganului”, în orașul Slobozia. Din partea asociației au participat Bogdan Colcea – Director Calitate și Ionuț Dogaru – Jurist A.R.C.T.E B&B.
Scopul seminarului a fost de a atrage atenția asupra importanței pe care o prezintă educația de mediu, care urmărește formarea unei conștiințe ecologice oamenilor. Un rol deosebit în acest tip de educație îl deține managementul deșeurilor, bazat pe educarea catăștenilor și agenților economici în direcția unei atitudini active în rezolvarea problemelor de mediu din zona respectivă;
- În luna iunie s-au înființat: Agenția de turism touroperatoare Bed & Breakfast Travel Agent și Firma de consultanță TRAINING & CONSOLUTING GRUP.

Cheltuieli:

- 1 000 000 lei – transport.



ROMANIA

ESTI ACASA ORIUNDE VEI CALATORI

Rezervari

ZONA	PENSIUNEA	PERIOADA	OBSERVATII
Vâlcea	Ciobănelu **	05-06 iunie	Un grup de elevi
Mamaia	Alexandra ***	03-05 iunie	Anulat de către turist datorită tarifului prea mare
Sibiu, Gura Râului	Sânziana **	25-28 iunie	Anulat de către turist
Neamț, Târgu Neamț	Bell ***	28-30 iunie	Anulat de către turist
București	Acajou ***	01-03 iunie	Turist multumit
București	Sitraco ***	30 iunie -01 iulie	Turist multumit

Numărul accesarilor pe site-ul asociatiei: 6 252
