

## ASOCIATIA ROMANA PENTRU CAZARE SI TURISM ECOLOGIC - BED AND BREAKFAST

Nr. 162 / 26.10.2007

### INFO ARCTE B&B

#### Turistii straini acceseaza site-ul ARCTE B&B si viziteaza Romania

Stimati Parteneri, administratori de pensiuni,

Pe site-ul ARCTE B&B au fost postate acum o luna urmatoarele documente de lucru ale asociatiei:

- **Formularul de solictare informatii de catre turisti, la sediul ARCTE B&B**
- **Chestionar de evaluare a satisfactiei turistilor**
- **Formular de apreciere a serviciilor oferite in locatiile B&B**
- **Fisa de Evaluare a Locatiilor Pilot si criteriile de acordare a punctajelor**

Aceste documente fac parte din Manualul Calitatii ARCTE B&B – 2007 si sunt o reflectare directa a “managementului orientat catre client”, principiu ce guverneaza calitatea, in particular, calitatea serviciilor turistice oferite in structurile de primire de tip Bed & Breakfast.

Ne bucura faptul ca aceste materiale incep sa devina operative si va transmitem atasat un exemplu pe care ni-l ofera un turist din SUA care doreste sa viziteze tara noastra.

Incepand de anul viitor, informatiile oferite turistilor vor fi adaptate Programului de Promovare Diferentiata si vor avea prioritate locatiile turistice care si-au confirmat apartenenta la Reteaua Nationala turistica ARCTE B&B prin semnarea documentelor de relatie in noul format, precum si cele care sunt considerate Locatii Pilot, conform Fisei de Evaluare si criteriilor minime obligatorii.

In spiritual acelorasi idei, va punem la dispozitie pe blog un articol scris de dl. Rodger Mead, managerul pensiunii Casa Anglia – Campulung Muscel. Avem deosebita placere sa gasim in familia Mead un partener entuziast al asociatiei noastre si ii multumim pentru acest lucru!

#### **Romania si romanii – Impresiile unui englez care traieste aici: “Descopera cat mai curand, inainte sa se transforme !” de Rodger Mead**

Romania, inima Europei de Est... asa este neindoielnic, dar este si ultima frontiera! Un taram inca neintinat, cu peisaje uimitoare si un trai accesibil.... iar romanii nu sunt asa cum se spune in media!

[http://www.b-and-b.ro/pdf/news/Info\\_ARCTE\\_B&B\\_22.10.2007\\_articol\\_ezine\\_RO.pdf](http://www.b-and-b.ro/pdf/news/Info_ARCTE_B&B_22.10.2007_articol_ezine_RO.pdf)

Va rugam sa urmariti in continuare rubrica de STIRI si sectiunea BLOG de pe site, in care sunt descries activitatile noastre si modul in care punem in practica Programele asociatiei.

Va dorim succes !

Echipa ARCTE B&B