

ASOCIATIA ROMANA PENTRU CAZARE SI TURISM ECOLOGIC - BED AND BREAKFAST

**DECLARATIA
PRESEDINTELUI ASOCIATIEI ROMANE DE CAZARE SI TURISM ECOLOGIC
"BED-AND-BREAKFAST"
REFERITOARE LA CALITATE**

Pentru a satisface pe deplin nevoile clienților, Asociația Română de Cazare și Turism Ecologic Bed & Breakfast (A.R.C.T.E. B&B) a hotărât să crească continuu nivelul calitativ al serviciilor oferite prin îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității. A.R.C.T.E. B&B, în relațiile cu beneficiarii săi, urmărește satisfacerea tuturor cerințelor (explicite, implicite, negociate, de reglementare).

Deleg Rezentantului Managementului pentru Calitate autoritatea și responsabilitatea necesare implementării, menținerii, supravegherii și îmbunătățirii SMC.

Prezența politică este adusă la cunoștința personalului în cadrul procesului de conștientizare cu privire la importanța aplicării principiului orientării spre client.

Atât politica cât și obiectivele calității stabilite sunt monitorizate, analizate și ajustate permanent la cerințele pieței.

Prezența politică reprezintă ideea centrală care stă la baza atitudinii și comportamentului fiecărui angajat.

Acordăm o atenție deosebită instruirii și motivării personalului, astfel ca politica în domeniul calității să fie înțeleasă și aplicată de fiecare angajat, iar obiectivele calității să fie cunoscute și îndeplinite.

Rezentantul Managementului pentru Calitate va întocmi rapoarte referitoare la stadiul calității. Semestrial, se va organiza o analiză a SMC, pentru a ne servi la stabilirea acțiunilor corective și preventive și a etapelor în evoluția sistemului de management al calității.

În final, mesajul transmis de conducerea A.R.C.T.E. B&B este că întregul personal să acorde o atenție deosebită problemelor legate de calitatea serviciilor realizate și să sprijine conștient și necondiționat toate activitățile inițiate pentru atingerea și menținerea obiectivelor propuse.

PREȘEDINTELE
Asociației Române de Cazare și Turism Ecologic Bed & Breakfast,
Mihai NICOLAE

Data: 01.03.2007